



Deborah A. Ashcraft, DMD, PC
PEDIATRIC AND ADOLESCENT DENTISTRY

460 W Martintown Rd., North Augusta, SC 29841 (803) 279-9901

Estimados Padres,

Porque algunos padres han preguntado, permitanos ofrecer una explicacion acerca de la orden que los pacientes ,se llaman a la area de tratamiento, y por que el tratamiento puede ser prolongado.

Nosotros planeamos las visitas de los pacientes por citas, en orden de respetar su tiempo y para servirle con mas eficiencia. Sin embargo, hay varios tipos de citas con horarios simultaneamente.

- 1) Citas para tratamiento de procedimiento de restaurar son hechas con Dr. Ashcraft.
- 2) Por favor recuerde que pacientes que van a recibir coronas, empaste.o que tienen que remover dientes, necesitan poner el diente o dientes a dormir. Puede tardarse de 20 a 30 minutos para obtener anestesia profunda en el area del diente. El horario de la cita puede variar por paciente, porque algunas personas son mas dificil que otras para estumecer.
- 3) Citas breves para observacion siguiente a la cirujia de emergencia o otro tratamiento extensivo se hacen con Dr. Ashcraft. Estas son citas breves planeadas para incluir entre procedimientos largos.
- 4) Dr. Ashcraft va a ver emergencias que a menudo no estan en el calendario porque, el paciente se ha lastimado o tiene dolor. Nosotros tratamos de ver esos pacientes tan pronto se pueda sin inconveniencia a los otros pacientes. Le ayudara saber a usted que si su nino(a) alguna vez tiene una emergencia el o ella tambien se acomodara en el calendario el mismo dia. Sin embargo los pacientes de emergencia estan acomodados y tal vez tengan que esperar dependiendo de la naturaleza de la emergencia.
- 5) Citas de higiene para limpiar, instrucciones de preventivo y semejante casos se hacen con la asistente dental o la higienista. Despues del procedimiento de prevencion, Dr. Ashcraft consultara con el padre.
- 6) Citas para poner lacre pueden hacerlas con la asistente dental o la higienista, con Dr. Ashcraft ver el paciente antes y despues de el procedimiento.
- 7) Por favor notar que cuando los ninos (a) se llaman para llevarlos atras, una sillas tal ves no esta inmediatamente disponible, y ellos tienen 2 cuartos de juegos(uno con juegos de videos y uno con una television, que ellos pueden estar entretenidos.

Por favor note que mientras nosotros estamos conciente que usted esta preocupado por su nino (a) mientras estan en el cuarto de tratamiento, el personal del frente no puede dejar su escritorio o su estacion de trabajo, para ir a chequear su nino(a). Ellos notificaran la proxima asistente que esta disponible.

Preguntando repetidamente acerca de su nino(a) hace que el procedimiento se tarde mas tiempo.

Cada tipo de paciente se va a llamar al area de tratamiento en la orden que Dr. Ashcraft o la asistente dental esten listas para sentarlos. Por lconsiguiente, aunque usted ha llegado antes, otro paciente que tiene una emergencia o que esta aqui para ver una asistente ,podra llamarse primero.

Por favor note que nosotros estamos conciente del valor de su tiempo, y hacemos todo lo el esfuerzo de seguir el horario. Estamos a sus ordenes si tiene preguntas que esten relacionadas co su cita o otro asunto relacionado con el cuidado dental de su nino(a).

Gracias por seleccionar nuestra oficina para el cuidado dental de su nino(a) . nuestra practica continua creciendo primario por palabra de boca, y apreciamos que nos recomiendan a sus familias y amistades.

Sinceramente,
Deborah A. Ashcraft, D.M.D., P.C.